

## DETALLE SERVICIOS MULTIASISTENCIA MEDICA BENEFICIA

SERVICIOS	Tope por Evento	Máx. de eventos por año
Asistencia psicológica telefónica en caso de hecho traumático	UF 1	3 eventos

### ORIENTACION PSICOLÓGICA TELEFONICA

La Compañía ofrecerá orientación psicológica telefónica al Beneficiario.

Este servicio consiste solo en la prestación de servicios de orientación e información general sobre los puntos relacionados a continuación:

- Apoyo en situaciones de tipo emocional con el fin de obtener la orientación de acuerdo a su caso.
- Realizar citas en centros hospitalarios o en consultorios especialistas.

El Beneficiario puede, no obstante, plantear preguntas relativas a cuestiones de psicológicas no incluidas en la lista anterior a las que la Compañía dará una respuesta siempre y cuando cuente con los recursos necesarios para poder contestar a la consulta planteada.

Toda información que se dé como consecuencia de esta prestación tendrá carácter general y, en ningún caso, se emitirán diagnósticos, ni se recetarán, ni recomendarán medicamentos.

No se emitirán informes o dictámenes escritos, y la Compañía no asumirá el coste de los servicios a los que el Beneficiario pueda acceder a través de la información proporcionada a través de conexiones o de orientación telefónica, todos esos gastos están sufragados exclusivamente por el Beneficiario.