

DETALLE SERVICIOS MULTIASISTENCIA MEDICA BENEFICIA

SERVICIOS	Tope por Evento	Máx. de eventos por año
Orientación médica telefónica	Ilimitado	Ilimitado
Asistencia pediátrica telefónica	Ilimitado	Ilimitado
Asistencia geriátrica telefónica	Ilimitado	Ilimitado
Asistencia Covid telefónica	Ilimitado	Ilimitado

ORIENTACION MEDICA TELEFONICA (General, Pediátrica, Geriátrica y Covid)

La Compañía ofrecerá orientación médica telefónica, proporcionando consejo médico para las cuestiones relacionadas con la salud del Beneficiario:

Este servicio consiste solo en la prestación de servicios de orientación médica e información general sobre los puntos relacionados a continuación:

- Consultas telefónicas sobre urgencias médicas y primeros auxilios.
- Orientación sobre medicación, efectos secundarios y contraindicaciones de determinados fármacos.
- Orientación materno-infantil y para la tercera edad
- Recomendaciones higiénico-dietéticas
- Valoración sobre la necesidad de acudir a consulta médica
- Información sobre pruebas diagnósticas
- Diferentes especialidades médicas
- Información general: ubicación de centros clínicos, farmacias, servicios de urgencia de la red pública y privada

El Beneficiario puede, no obstante, plantear preguntas relativas a cuestiones de salud no incluidas en la lista anterior a las que la Compañía dará una respuesta siempre y cuando cuente con los recursos necesarios para poder contestar a la consulta planteada.

Toda información que se dé como consecuencia de esta prestación tendrá carácter general y, en ningún caso, se emitirán diagnósticos, ni se recetarán, ni recomendarán medicamentos.

No se emitirán informes o dictámenes escritos, y la Compañía no asumirá el coste de los servicios a los que el Beneficiario quiera acceder a través de la información proporcionada a través de conexiones o de orientación telefónica, todos esos gastos están sufragados exclusivamente por el Beneficiario.